

حكم رقم: 10997  
بتاريخ: 2019/11/19  
ملف رقم: 2019/8202/8415



المملكة المغربية  
السلطة القضائية  
محكمة الاستئناف  
التجارية بالدار البيضاء  
المحكمة التجارية بالدار  
البيضاء

## أصل الحكم المحفوظ بكتابه الضبط

بالمحكمة التجارية بالدار البيضاء

باسم جلالة الملك و طبقا للقانون

أصدرت المحكمة التجارية بالدار البيضاء في جلستها العلنية بتاريخ 19 نونبر 2019 وهي مؤلفة من السادة:

سعيدة أسد رئي\_\_\_\_سا

ع\_ض\_\_\_\_وا و مقررا كوثر مزوزي

ع\_ض\_\_\_\_وا أنس أبوخصيب

وكاتبا للضبط وبمساعدة مينة وتحمي

الح\_كم الآت\_ي ن\_م م\_م : \_\_\_\_\_

ينوب عنها الاستاذ عوض العزوzi محامي بهيئة الرباط و الجاعل محل الخبرة معه بمكتب الاستاذة حليمة معاد محامية بهيئة الدار



البيضاء

من جهة.

حكم رقم: 10997  
بتاريخ: 2019/11/19  
ملف رقم: 2019/8202/8415



المملكة المغربية  
السلطة القضائية  
محكمة الاستئناف  
التجارية بالدار البيضاء  
المحكمة التجارية بالدار  
البيضاء

## أصل الحكم المحفوظ بكتابه الضبط

بالمحكمة التجارية بالدار البيضاء

باسم جلالة الملك و طبقا للقانون

أصدرت المحكمة التجارية بالدار البيضاء في جلستها العلنية بتاريخ 19 نونبر 2019 وهي مؤلفة من السادة:

سعيدة أسد رئي\_\_\_\_سا

كوثر مزوزي عض\_\_\_\_وا ومقررا

أنس أبوخصيب عض\_\_\_\_وا

وبمساعدة مينة وتحمي كاتبا للضبط

الح\_\_\_\_كم الآت\_\_\_\_ي ن\_\_\_\_م:

ينوب عنها الاستاذ عوض العزوzi محامي بهيئة الرباط و الجاعل محل الخبرة معه بمكتب الاستاذة حليمة معاد محامية بهيئة الدار

البيضاء

من جهة.



وبين: - الشركة الوطنية الخطوط الملكية المغربية ش م في شخص ممثلها

القانوني

الكائن مقرها الاجتماعي : مطار الدار البيضاء أنفا

ينوب عنها الاستاذ علي الكتاني محامي بهيئة الدار البيضاء

من جهة أخرى

## الوَقْتُ:

بناء على المقال الافتتاحي الذي تقدم به نائب المدعية إلى السيد رئيس المحكمة والمودع لدى كتابة ضبط هذه المحكمة 2019/07/26 و المؤدى عنه الرسم القضائي والذي يعرض فيه انها تقطن بالديار السويسرية و انه تأتى لبلدها المغرب بين الفينة و الاخري و انه على اثر ذلك اقتنت بتاريخ 11 غشت من سنة 2017 تذكرة سفر من مدينة الدار البيضاء الى مدينة جنيف و ذلك بمقتضى عقد مع الخطوط الملكية المغربية ينص على جميع المعلومات المتعلقة بالرحلة عدد AT930 بتاريخ 19 غشت 2018 من مدينة الدار البيضاء الى مدينة جنيف، الا انها فوجئت بهذه الاخرية ترفض تنفيذ العقد المبرم بينهما تحت ذريعة ان الطائرة لا توفر على اماكن شاغرة حسب الثابت من شهادة تقيد الرفض، و انها اضطرت بالرجوع الى دولة سويسرا بنفس التاريخ نظرا لالتزاماتها القاهرة، للتوجه الى دولة فرنسا عبر رحلة اخرى و قامت بتغيير وجهتها من سويسرا نحو فرنسا "مدينة ليون" و التوجه بعد ذلك بسيارة اجرة خاصة من مدينة ليون الفرنسية الى مدينة لوزان السويسرية حيث تقطن، و ان مدعى عليها قامت بمراسلتها تعترض بخطتها الناجم عن اخلالها ببنود العقد و انهَا تتأسف لهااته الواقعه و تقترح عليها تعويضا جد زهيد حدته في نسبة 50 % من ثمن التذكرة بالإضافة الى مبلغ 370 اورو عبارة عن وصل نقل يوازي ثمن سيارة الاجرة الخاصة فعمدت هي الاخرى الى مراسلة هذه الاخرية في اطار حبي مع الرد على مراسلتها الحبية التي تقترح فيها تعويض جد زهيد و ضمنتها في نفس المراسلة الودية اقتراحها للمدعى عليها من اجل التعويض و طي النزاع بصفة ودية غير ان المدعى عليها لم تستجب لمراسلتها، لذلك تلتمس الحكم على المدعى عليها براجاعها لها مبلغ 2985,00 درهم ثمن تذكرة الرحلة و براجاعها مبلغ 370 اورو ثمن سيارة الاجرة الخاصة ما يعادل 4070 درهم و كذا بادئها لها مبلغ 50.000,00 درهم كتعويض لجبر الضرر مع النفاذ المعجل و الفوائد القانونية منذ تاريخ صدور الحكم و الصائر، و عزز المقال بتذكرة رحلة، وصل سيارة اجرة خاصة، صورة مستخرجة لعرض زهيد و رسالة.



و بناء على ادلة نائب المدعي عليها بمذكرة جوابية بجلسة 05/11/2019 جاء فيها ان الدعوى الحالية قد طالها التقادم المنصوص عليه بالفقرة 4 من الفصل 389 من ق ل ع، و ان الثابت من ملف نازلة الحال ان المدعى تم نقلها الى الوجهة المنشودة في نفس اليوم عبر الرحلة AT722 حسب الثابت من صحيفة الدعوى، انه فضلا عن نقى المدعى قامت مصلحة البناء التابعة لها باقتراح تجاري لصالحها بتاريخ 29/12/2019 و ذلك بمنحها تعويض يوازي نسبة 50 % من قيمة التذكرة المتعلقة بالرحلة بين الدار البيضاء و جنيف و ذلك طبقا للقوانين الجاري بها العمل الا ان هذا الاقتراح بقى بدون جواب من جانب المدعى التي لم تدل بما يثبت الضرر المزعوم من قبلها طبقا لمقتضيات الفصل 264 من ق ل ع بالإضافة الى عدم اثباتها لعناصر قيام مسؤوليتها في نازلة الحال من خطأ و ضرر و علاقة سببية بينهما، و ان التعويضات المطلوب بها مبالغ فيها بالمقارنة مع تذكرة رحلة الاياب المحددة في 2800 درهم، و ان المادة 9 من الشروط العامة للنقل الجوي تنص صراحة على انه نظرا للمخاطر بالنقل الجوي كأحوال الطقس و مراقبات حفظ السلامة و الامن و الاكراهات غير المتوقعة في مجال الامن الجوي مواعيد الرحلات تبقى تقريبية و غير مضمونة و ان المادة 11 من الشروط العامة على ان المواعيد يمكن تغييرها بدون سابق إخطار من قبل الناقل الجوي لكل الاكراهات التي تعترض الناقل الجوي و وبالتالي فان هذه المواعيد تبقى غير مضمونة و لا تشكل جزء من عقد النقل، لذلك تلتزم الحكم اساسا بسقوط الدعوى للتقادم و احتياطيا بعدم قبول الدعوى شكلا احتياطيا جدا برفض الطلب موضوعا و تحمل المدعى الصائر، و ارفقت المذكرة برسالة و حكم.

و بناء على ادلة نائب المدعي بمقال اصلاحي بجلسة 05/11/2019 تلتزم من خلاله الاشهاد لها باصلاح المسطورة و ذلك بتصحیح اسم المدعي عليها و ذلك بجعله الشركة الوطنية الخطوط الملكية المغربية ش م مع ترتيب جميع الاثار القانونية على ذلك، و ارفقت المذكرة بنموذج " ج " .

و بناء على ادلة نائب المدعي بمذكرة تعقيبية بجلسة 12/11/2019 جاء فيها ان العقد موضوع النزاع بينها و المدعي عليها هو عقد نقل وهو عقد نقل يبقى من العقود التجارية كما نصل على ذلك المادة 443 من م ت و وبالتالي فالرجوع الى المادة 5 من م ت تبقى مدة التقادم محددة في 5 سنوات مما يجعل الدفع بالتقادم في غير محله كما ان الرسائل الالكترونية المتبادلة ما بينهما بالإضافة الى الرسالة الحبية التي تقدمت بها عن طريق دفاعها تجعل الحديث عن التقادم غير مرتكز على اسس قانونية سليمة فضلا عن ان الامر يتعلق بنقل الاشخاص و ليس نقل البضائع، و ان عدم تنفيذ المدعي عليها لالتزامها اتجاهه و ذلك بنقلها الى الوجهة المنشودة المضمن بعقد النقل و التي هي مدينة جنيف السويسرية فقد كانت مضطورة الى تغيير وجهتها عبر رحلة اخرى متوجهة الى دولة فرنسا و من ثمة اعتدت على وسائلها الخاصة قصد التوجه من فرنسا الى سويسرا اما بخصوص مدونة الطيران المحتاج بها فانه لم يتم احترامه من طرف

المدعى عليها و الدليل على ذلك هو بعثها لمراسلة لاحقة بتاريخ 29/12/2017 تقترح من خلالها عليها حصولها على تعويض المزعوم الذي كان يجب ان يكون فوريا و ان الامر يتعلق بمسؤولية عقدية للشركة المدعى عليها و انه لا مجال للحديث عن المسؤولية التقصيرية في نازلة الحال ، لذلك تلتمس بعد معاينة عدم جدية الدفع المتعلق بالتقادم و عدم جدية باقي الدفوع الاخرى و بعد معاينة جدية الدفع المثارة من قبلها الحكم وفق ملتمساتها الواردة في المقال الافتتاحي و الاصلاحي.

وبناء على إدراج ملف القضية بجلسة 12/11/2019 حضرها نائباً الطرفين و ادى نائب المدعى بتعقيب تسلم نائب المدعى عليها نسخة، فقرر اعتبار القضية جاهزة و حجزها للمداوله قصد النطق بالحكم في جلسة 19/11/2019

## وبعد المداولة طبقاً للقانون

في الشكل : حيث قدمت الدعوى وفق الشروط الشكلية المطلبة قانوناً، مما يتعين معه التصريح بقبولها من هذه الناحية .

في الموضوع :

حيث يهدف الطلب إلى الحكم على المدعى عليها وفق المبين أعلاه،

وحيث إن الدعوى قدمت بتاريخ 26/7/2019 و تاريخ وصول الرحلة كان يوم 19 غشت 2018 أي ان الدعوى قدمت داخل أجل السنة مما يكون معه الدفع بالتقادم غير مرتكز على اساس و يتبعين رده.

و حيث إن المادة 19 من إتفاقية مونتريال تنص على ما يلي " يكون الناقل مسؤولاً عن الضرر الذي ينشأ عن التأخير في نقل الركاب أو الأمتعة أو البضائع بطريق الجو، غير أن الناقل لا يكون مسؤولاً عن الضرر الذي ينشأ عن التأخير إذا ثبت أنه اتخذ هو و تابعوه و وكلاؤه كافة التدابير المعقولة لتفادي الضرر أو أنه إستحال عليه أو عليهم إتخاذ مثل هذه التدابير ."

و حيث إنه و حسب الثابت من وثائق الملف أن الرحلة موضوع الطالبة القضائية تتصل برحالة من الدار البيضاء في اتجاه جونيف و أن المدعى منعت من ولوج الطائرة لعدم توفر مقاعد و أن المدعى حجزت تذكرة أخرى لمدينة ليون ، مما تكون معه نازلة الحال تتجاوز التعويض عن التأخير مادامت المدعى ثم نقلها إلى وجهة أخرى غير المتفق عليها، مما تكون معه مسؤولية الناقل الجوي ثابتة عن التأخير

غير المبرر و نقل المدعية إلى وجهة غير المتفق عليها، و يتعين الحكم تبعاً لذلك على المدعى عليها بأدائها تعويضاً إجمالياً للمدعية على ضوء معايير التعويض المحددة في إتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي وفق السلطة التقديرية لقضاة الموضوع حسب المبين بمنطوق هذا الحكم .  
وحيث يتعين الحكم بالفوائد القانونية من تاريخ الطلب.

و حيث إنه يتعين إبقاء صائر الدعوى على رافعيها.

و حيث يتعين رفض باقي الطلبات لعدم وجود ما يبررها.

و تطبيقاً لمواد ق.م.م. و إتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي لسنة 1999.

### لهذه الأسباب

حكمت المحكمة بجلستها العلنية ابتدائياً علنياً و حضورياً :

في الشكل : قبول الدعوى .

في الموضوع : بأداء المدعى عليها للمدعية مبلغ 30.000,00 درهم مع الفوائد القانونية من تاريخ الطلب و تحميلاً لها الصائر و برفض باقي الطلبات.  
وبهذا صدر الحكم في اليوم والشهر والسنة أعلاه.

كاتب الضبط

القاضي المقرر

الرئيس



وبين: - الشركة الوطنية الخطوط الملكية المغربية ش م في شخص ممثلها

القانوني

الكائن مقرها الاجتماعي : مطار الدار البيضاء أنفا

ينوب عنها الاستاذ علي الكتاني محامي بهيئة الدار البيضاء

من جهة أخرى

## الوَقْتُ:

بناء على المقال الافتتاحي الذي تقدم به نائب المدعية إلى السيد رئيس المحكمة والمودع لدى كتابة ضبط هذه المحكمة 2019/07/26 و المؤدى عنه الرسم القضائي والذي يعرض فيه انها تقطن بالديار السويسرية و انه تأتى لبلدها المغرب بين الفينة و الاخري و انه على اثر ذلك اقتنت بتاريخ 11 غشت من سنة 2017 تذكرة سفر من مدينة الدار البيضاء الى مدينة جنيف و ذلك بمقتضى عقد مع الخطوط الملكية المغربية ينص على جميع المعلومات المتعلقة بالرحلة عدد AT930 بتاريخ 19 غشت 2018 من مدينة الدار البيضاء الى مدينة جنيف، الا انها فوجئت بهذه الاخرية ترفض تنفيذ العقد المبرم بينهما تحت ذريعة ان الطائرة لا توفر على اماكن شاغرة حسب الثابت من شهادة تقيد الرفض، و انها اضطرت بالرجوع الى دولة سويسرا بنفس التاريخ نظرا لالتزاماتها القاهرة، للتوجه الى دولة فرنسا عبر رحلة اخرى و قامت بتغيير وجهتها من سويسرا نحو فرنسا "مدينة ليون" و التوجه بعد ذلك بسيارةأجرة خاصة من مدينة ليون الفرنسية الى مدينة لوزان السويسرية حيث تقطن، و ان مدعى عليها قامت بمراسلتها تعترض بخطتها الناجم عن اخلالها ببنود العقد و انهَا تتأسف لهااته الواقعه و تقترح عليها تعويضا جد زهيد حدته في نسبة 50 % من ثمن التذكرة بالإضافة الى مبلغ 370 اورو عبارة عن وصل نقل يوازي ثمن سيارة الاجرة الخاصة فعمدت هي الاخرى الى مراسلة هذه الاخرية في اطار حبي مع الرد على مراسلتها الحبية التي تقترح فيها تعويض جد زهيد و ضمنتها في نفس المراسلة الودية اقتراح ا للداعي عليها من اجل التعويض و طي النزاع بصفة ودية غير ان المدعى عليها لم تستجب لمراسلتها، لذلك تلتمس الحكم على المدعى عليها بارجاعها لها مبلغ 2985,00 درهم ثمن تذكرة الرحلة و بارجاعها مبلغ 370 اورو ثمن سيارة الاجرة الخاصة ما يعادل 4070 درهم و كذا بادئها لها مبلغ 50.000,00 درهم كتعويض لجبر الضرر مع النفاذ المعجل و الفوائد القانونية منذ تاريخ صدور الحكم و الصائر، و عزز المقال بتذكرة رحلة، وصل سيارة اجرة خاصة، صورة مستخرجة لعرض زهيد و رسالة.



و بناء على ادلة نائب المدعي عليها بمذكرة جوابية بجلسة 05/11/2019 جاء فيها ان الدعوى الحالية قد طالها التقادم المنصوص عليه بالفقرة 4 من الفصل 389 من ق ل ع، و ان الثابت من ملف نازلة الحال ان المدعى تم نقلها الى الوجهة المنشودة في نفس اليوم عبر الرحلة AT722 حسب الثابت من صحيفة الدعوى، انه فضلا عن نقى المدعى قامت مصلحة البناء التابعة لها باقتراح تجاري لصالحها بتاريخ 29/12/2019 و ذلك بمنحها تعويض يوازي نسبة 50 % من قيمة التذكرة المتعلقة بالرحلة بين الدار البيضاء و جنيف و ذلك طبقا للقوانين الجاري بها العمل الا ان هذا الاقتراح بقى بدون جواب من جانب المدعى التي لم تدل بما يثبت الضرر المزعوم من قبلها طبقا لمقتضيات الفصل 264 من ق ل ع بالإضافة الى عدم اثباتها لعناصر قيام مسؤوليتها في نازلة الحال من خطأ و ضرر و علاقة سببية بينهما، و ان التعويضات المطلوب بها مبالغ فيها بالمقارنة مع تذكرة رحلة الاياب المحددة في 2800 درهم، و ان المادة 9 من الشروط العامة للنقل الجوي تنص صراحة على انه نظرا للمخاطر بالنقل الجوي كأحوال الطقس و مراقبات حفظ السلامة و الامن و الاكراهات غير المتوقعة في مجال الامن الجوي مواعيد الرحلات تبقى تقريبية و غير مضمونة و ان المادة 11 من الشروط العامة على ان المواعيد يمكن تغييرها بدون سابق إخطار من قبل الناقل الجوي لكل الاكراهات التي تعرّض الناقل الجوي و وبالتالي فإن هذه المواعيد تبقى غير مضمونة و لا تشكل جزء من عقد النقل، لذلك تلتزم الحكم اساسا بسقوط الدعوى للتقادم و احتياطيا بعدم قبول الدعوى شكلا احتياطيا جدا برفض الطلب موضوعا و تحمل المدعى الصائر، و ارفقت المذكرة برسالة و حكم.

و بناء على ادلة نائب المدعي بمقال اصلاحي بجلسة 05/11/2019 تلتزم من خلاله الاشهاد لها باصلاح المسطورة و ذلك بتصحیح اسم المدعي عليها و ذلك بجعله الشركة الوطنية الخطوط الملكية المغربية ش م مع ترتيب جميع الاثار القانونية على ذلك، و ارفقت المذكرة بنموذج " ج " .

و بناء على ادلة نائب المدعي بمذكرة تعقيبية بجلسة 12/11/2019 جاء فيها ان العقد موضوع النزاع بينها و المدعي عليها هو عقد نقل وهو عقد نقل يبقى من العقود التجارية كما نصل على ذلك المادة 443 من م ت و وبالتالي فالرجوع الى المادة 5 من م ت تبقى مدة التقادم محددة في 5 سنوات مما يجعل الدفع بالتقادم في غير محله كما ان الرسائل الالكترونية المتبادلة ما بينهما بالإضافة الى الرسالة الحبية التي تقدمت بها عن طريق دفاعها تجعل الحديث عن التقادم غير مرتكز على اسس قانونية سليمة فضلا عن ان الامر يتعلق بنقل الاشخاص و ليس نقل البضائع، و ان عدم تنفيذ المدعي عليها لالتزامها اتجاهه و ذلك بنقلها الى الوجهة المنشودة المضمن بعقد النقل و التي هي مدينة جنيف السويسرية فقد كانت مضطورة الى تغيير وجهتها عبر رحلة اخرى متوجهة الى دولة فرنسا و من ثمة اعتمدت على وسائلها الخاصة قصد التوجه من فرنسا الى سويسرا اما بخصوص مدونة الطيران المحتاج بها فانه لم يتم احترامه من طرف

المدعى عليها و الدليل على ذلك هو بعثها لمراسلة لاحقة بتاريخ 29/12/2017 تقترح من خلالها عليها حصولها على تعويض المزعوم الذي كان يجب ان يكون فوريا و ان الامر يتعلق بمسؤولية عقدية للشركة المدعى عليها و انه لا مجال للحديث عن المسؤولية التقصيرية في نازلة الحال ، لذلك تلتمس بعد معاينة عدم جدية الدفع المتعلق بالتقادم و عدم جدية باقي الدفوع الاخرى و بعد معاينة جدية الدفوع المثارة من قبلها الحكم وفق ملتمساتها الواردة في المقال الافتتاحي و الاصلاحي.

وبناء على إدراج ملف القضية بجلسة 12/11/2019 حضرها نائباً الطرفين و ادى نائب المدعى بتعقيب تسلم نائب المدعى عليها نسخة، فقرر اعتبار القضية جاهزة و حجزها للمداوله قصد النطق بالحكم في جلسة 19/11/2019

## وبعد المداولة طبقاً للقانون

في الشكل : حيث قدمت الدعوى وفق الشروط الشكلية المتطلبة قانوناً، مما يتعمّن معه التصرّيف بقبولها من هذه الناحية .

في الموضوع :

حيث يهدف الطلب إلى الحكم على المدعى عليها وفق المبين أعلاه،

وحيث إن الدعوى قدمت بتاريخ 26/7/2019 و تاريخ وصول الرحلة كان يوم 19 غشت 2018 أي ان الدعوى قدمت داخل أجل السنة مما يكون معه الدفع بالتقادم غير مرتكز على اساس و يتعمّن رده.

و حيث إن المادة 19 من إتفاقية مونتريال تنص على ما يلي " يكون الناقل مسؤولاً عن الضرر الذي ينشأ عن التأخير في نقل الركاب أو الأمتعة أو البضائع بطريق الجو، غير أن الناقل لا يكون مسؤولاً عن الضرر الذي ينشأ عن التأخير إذا ثبت أنه اتخذ هو و تابعوه و وكلاؤه كافة التدابير المعقولة لتفادي الضرر أو أنه إستحال عليه أو عليهم إتخاذ مثل هذه التدابير ."

و حيث إنه و حسب الثابت من وثائق الملف أن الرحلة موضوع المطالبة القضائية تتصل برحلة من الدار البيضاء في اتجاه جونيف و أن المدعى منعت من ولوج الطائرة لعدم توفر مقاعد و أن المدعى حجزت تذكرة أخرى لمدينة ليون ، مما تكون معه نازلة الحال تتجاوز التعويض عن التأخير مادامت المدعى ثم نقلها إلى وجهة أخرى غير المتفق عليها، مما تكون معه مسؤولية الناقل الجوي ثابتة عن التأخير

غير المبرر و نقل المدعية إلى وجهة غير المتفق عليها، و يتعين الحكم تبعاً لذلك على المدعى عليها بأدائها تعويضاً إجمالياً للمدعية على ضوء معايير التعويض المحددة في إتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي وفق السلطة التقديرية لقضاة الموضوع حسب المبين بمنطوق هذا الحكم .  
وحيث يتعين الحكم بالفوائد القانونية من تاريخ الطلب.

و حيث إنه يتعين إبقاء صائر الدعوى على رافعيها.

و حيث يتعين رفض باقي الطلبات لعدم وجود ما يبررها.

و تطبيقاً لمواد ق.م.م. و إتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي لسنة 1999.

### لهذه الأسباب

حكمت المحكمة بجلستها العلنية ابتدائياً علنياً و حضورياً :

في الشكل : قبول الدعوى .

في الموضوع : بأداء المدعى عليها للمدعية مبلغ 30.000,00 درهم مع الفوائد القانونية من تاريخ الطلب و تحميلاً لها الصائر و برفض باقي الطلبات.  
وبهذا صدر الحكم في اليوم والشهر والسنة أعلاه.

كاتب الضبط

القاضي المقرر

الرئيس

